



Tudo sobre o papel do Scrum Master

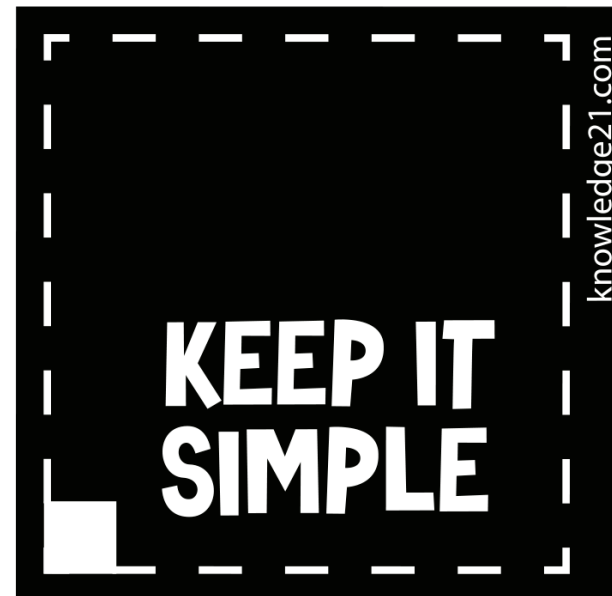


Quer se tornar um bom Scrum Master para seu time? Este e-book ajudará a conhecer um pouco mais sobre o papel. Entenda a sua importância, o que faz para ajudar a organização a se tornar mais ágil e confira dicas para se tornar um agente de mudança inspirador.

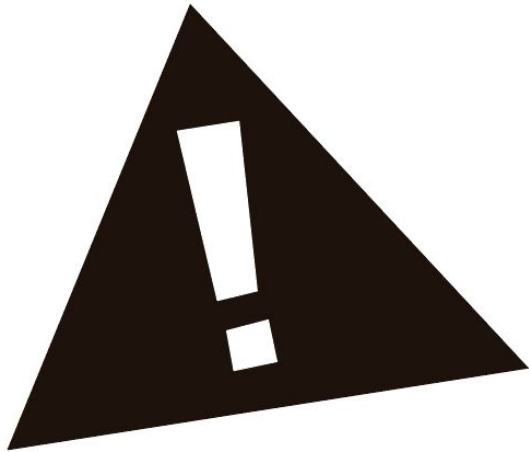
Você sabe quem é o Scrum Master?

O **Scrum Master** facilita as interações dentro do time e ensina os demais stakeholders a entender e utilizar o Scrum.

O Scrum Master é parte do Time de Scrum, juntamente com o Product Owner e com os membros do Time de Desenvolvimento. Ele utiliza de seu conhecimento de Scrum, sua habilidade de lidar com pessoas e técnicas de facilitação para ajudar o Product Owner e Time de Desenvolvimento a serem mais eficientes e eficazes na realização do seu trabalho.



Atenção!



Ele não é chefe e nem manda em ninguém! Muito pelo contrário, um bom Scrum Master é um líder-servidor e, assim, coloca as necessidades do Time de Scrum em primeiro lugar e trabalha para que desenvolvam todo o seu potencial.

Para ilustrar melhor o papel do Scrum Master utilizamos a ferramenta criada por Rafael Sabbagh, É / Não É / Faz/ Não Faz. Vamos lá!

O Scrum Master É

- Líder-servidor para o Time de Scrum
- Facilitador para o Time de Scrum
- Bom comunicador
- Agente de Mudança
- Uma figura neutra e empática
- Presente durante o trabalho do Time
- Proativo, autoconfiante e corajoso
- Membro do Time de Scrum



O Scrum Master **NÃO** é



- O Product Owner do time
- O chefe do time
- Gerente de Projetos
- Dono do projeto
- Dono do quadro de Scrum
- Canal de comunicação entre o Product Owner e Time de Desenvolvimento

O Scrum Master **FAZ**

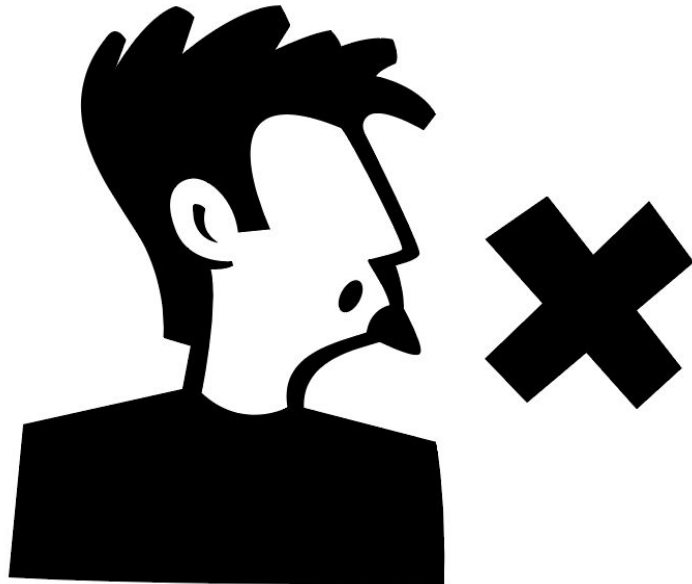
O Scrum Master trabalha em prol do Time de Scrum como um todo para que os valores, práticas e regras do Scrum sejam entendidos e seguidos por todos.

Afinal, o que ele faz?

- Facilita as interações entre os membros do Time de Scrum
- Dissemina a cultura ágil
- Habilita o time a aumentar sua autonomia
- Ajuda o time a remover impedimentos
- Ajuda a organização na adoção do Scrum
- Protege e motiva o time



O Scrum Master **NÃO** faz



Se você quer desempenhar bem o seu papel como Scrum Master, precisa estar atento para não se perder na função e acabar atrapalhando ao invés de ajudar. Veja algumas disfunções e características que você precisa desapegar para ser um bom Scrum Master:

- não diz como o trabalho deve ser feito
- não chefia o time
- não cobra o time pelas entregas
- não acumula papéis
- não é fiscal do time
- não é representante do time

Dicas para ser um bom Scrum Master



Agora que você já entende e conhece as funções desse papel, está na hora de anotar as dicas para ser um Scrum Master gente boa! ;)

- Estude sobre o papel;
- Participe de eventos da comunidade ágil;
- Aprenda como pode ajudar seu time a ser de alta performance;
- Aplique as práticas em seu dia a dia;
- Converse com pessoas e troque ideias e experiências.

Conteúdos para Scrum Master

Que tal algumas indicações de livros? Anote tudo!

- Scrum: Gestão ágil para projetos de sucesso - *Rafael Sabbagh*
- A arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo - *Jeff Sutherland*
- Os 5 desafios das equipes - *Patrick Lencioni*
- Comunicação Não Violenta - *Marshall Rosenberg*
- Fun Retrospectives - *Paulo Caroli*
- O Poder do Hábito - *Charles Duhigg*
- Drive/Motivação 3.0 - *Daniel Pink*
- Management 3.0 - Leading Agile Developers, Developing Agile Leaders - *Jurgen Appelo*
- A quinta disciplina - *Peter Senge*
- Value Proposition Design - *Alexander Osterwalder, Yves Pigneur, Gregory Bernarda e Alan Smith*
- Antifrágil - *Nassim Nicholas Taleb*
- Reinvente sua empresa - *Jason Fried e David Heinemeier Hansson*
- Great boss Dead boss - *Rey Immelman*

Blog da Knowledge21

Separamos alguns artigos do blog da Knowledge21 para ajudar em suas leituras:

- [Reuniões mais eficientes com Scrum](#)
- [Será que somos um time?](#)
- [eBook Retrospectivas Ágeis](#)
- [Dicas para uma Daily Scrum mais produtiva](#)
- [Métricas - Como medir a agilidade do seu time](#)
- [Daily Scrum disfuncional](#)



Por que Knowledge21?

A **Knowledge21** é uma organização global, presente na América Latina, Estados Unidos e Europa, focada na transformação digital de empresas dispostas a adotar práticas True Agile.

Nossa crescente equipe de Agile Coaches e trainers certificados possui uma extensa experiência mundial com a adoção de mindset Ágil com equipes, gestores e C-level. Treinamos 17.000 profissionais em 21 países, entregando 20.000 horas de treinamento somente em 2018.

Gostou do e-book?

Nós queremos compartilhar mais conteúdos sobre Agilidade com você!

Confira também nossa agenda de treinamentos:



Knowledge21